

2025年8月13日

お客様へ

わたらせ溪谷鐵道株式会社

トロッコわたらせ溪谷号の運休および整理券の払いもどしについて

いつも、わたらせ溪谷鐵道をご利用いただきまして、ありがとうございます。

「トロッコわたらせ溪谷号」につきまして、8月13日に車両故障が発生し、復旧にしばらく時間を要することから、下記日程の列車を運休することになりました。

ご乗車を予定されていたお客様には、大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、すでにトロッコ整理券をお買い求めのお客様につきましては、全額ご返金いたします。

・わたらせ溪谷鐵道のホームページでお求めいただいたお客様は、当社で返金処理を行いますのでお手続きは不要です。そのままにしておいてください。

・ローソンチケットでお求めいただいたお客様につきましては、払いもどしの準備が整いましたら改めてお知らせいたします。少々お待ちください。

・駅窓口、旅行会社でお求めいただいたお客様は、購入箇所において払いもどしをいたします。

記

●運休する日

2025年8月14日（木）

8月15日（金）

8月16日（土）

8月17日（日）

●運休する列車

[トロッコわたらせ溪谷3号] 全区間（大間々～足尾駅間）

[トロッコわたらせ溪谷4号] 全区間（足尾～大間々駅間）

お問合せ先

わたらせ溪谷鐵道株式会社

TEL：0277（73）2110

※平日8時30分～17時15分

【土休日は大間々駅へ】

TEL：0277（72）1117

※毎日7時30分～17時10分