

ローソンチケットでトロッコ整理券をお買い求めのお客様へ

大雨による土砂流入によるトロッコ列車運行中止と チケット払い戻しに関するお知らせ

2024年8月25日に発生した大雨による土砂流入により、以下のトロッコ列車の運行を中止させて頂きました。

●「トロッコわたらせ溪谷号」・・・8月31日・9月1日

チケットの振替はございません。次のとおりチケットの払い戻しを実施させていただきますので、誠に申し訳ございませんが、何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

払い戻し方法

【払戻期間】 2024年 9月2日(月) 10:00 ~ 10月31日(木) 23:59 まで

【払戻場所】 チケットをお引取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも払い戻し可能です。

【ご用意いただくもの】

上に記載した運行を中止した列車のチケット（ローソンチケットでお買い求めいただいたものに限りです）。

払い戻しには必ずチケットが必要です。紛失されないようご注意ください。

なお、2枚以上購入された方は購入されたすべてのチケットをお持ちください。

【操作方法】

- 1) ローソン・ミニストップの店舗（券面に記載してあるチケットを購入した店舗）内設置の L o p p i 画面を操作ください。
- 2) 画面左のボタン「各種サービスメニュー」ボタンをタッチ
- 3) 画面一番上『スポーツ／コンサート／演劇・ミュージカル・お笑い／会員向けサービス／ファンクラブ入会・継続』ボタンをタッチ
- 4) 「チケットの払い戻し」ボタンをタッチ
- 5) チケット左側のバーコードの下に記載された16ケタの払い戻し番号を入力
- 6) 画面の内容をご確認頂き、最後に右下の「〇確定する」ボタンをタッチ
- 7) L o p p i から発券される「申し込み券」とチケットをもってレジにてご精算ください

詳しくは「<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>」または「<https://l-tike.com/contact/>」にてご確認ください。

※払い戻し期間を過ぎてからの受付は一切できません。

必ず払い戻し期間内にお手続きください。

お客様には大変ご迷惑をおかけし、またお手数をおかけすることとなつてしまい誠に申し訳ございません。何卒ご理解とご協力のほど、お願い申し上げます。

(2024年9月2日)