

まん延防止等重点措置に伴う

2022/01/20

きっぷ・トロッコ整理券等のお取扱いについて

まん延防止等重点措置の期間を含む使用開始前の普通乗車券・トロッコ整理券・団体乗車券・一日フリーきっぷをお持ちのお客さまで、新型コロナウイルス感染拡大を事由としてご利用を見合わせるとき、次の期間にお申出いただいた場合は、**無手数料で払いもどし**させていただきます。

【対象券種および事由】

- ① 乗車券類（定期券および回数券は除く）
- ② 有効期間にまん延防止等重点措置期間（2022年1月21日～まん延防止等重点措置の最終日まで）を含むもの
- ③ 新型コロナウイルス感染拡大を理由とするとき

【お申し出期間】

有効期間内でかつ使用開始前に申出された場合に、無手数料払いもどしのお取扱いをいたします。ただし、トロッコ整理券については、指定列車がその**乗車駅を出発する時刻まで**に限ります。

お客さまのご理解とご協力をお願いいたします。

【払いもどし箇所】

相老駅・大間々駅・通洞駅の窓口で払いもどしをいたします。

旅行会社で購入されたものは、購入箇所で払いもどしをいたします。

ローソンチケットで購入されたトロッコ整理券は、購入箇所（店舗）では払いもどしできません。恐れ入りますが、発車時刻前までに相老駅・大間々駅・通洞駅の窓口までお持ちください。



<本 社>電話0277-73-2110
<大間々駅>電話0277-72-1117